

Besprechungsmoderation

Was ist das eigentlich – eine Besprechung und Moderation?

Vieles lässt sich schriftlich per Post oder Kabel übermitteln, einiges lässt sich jedoch nur in Form eines Gesprächs klären. Besprechungen sind dadurch gekennzeichnet, dass eine Gruppe zusammensitzt und Informationen austauscht, meist geht es darum, gemeinsam Probleme zu lösen. Zentrales Merkmal der Besprechung ist, dass sie einen Leiter hat, der den Prozess gestaltet und steuert. Er leitet so die Gruppe an, zu einer Lösung zu kommen. Der Leiter hat darauf zu achten, dass jeder einzelne gehört und berücksichtigt wird und dass niemand die Gruppe inhaltlich dominiert. Die schwierigste Aufgabe für den Leiter ist jedoch die „inhaltliche Abstinenz“, dies ist besonders schwierig wenn der Leiter zugleich der „Veranstalter“ der Zusammenkunft, oder der inhaltliche Experte und/oder der Vorgesetzte der Teilnehmer ist. In diesem Fall werden die Komponenten Moderation und (inhaltliche) Leitung zusammenfallen. Um trotzdem tragfähige Entscheidungen zu erzielen sollte das Mischungsverhältnis stimmen: Soviel Moderation und so wenig Leitung wie möglich!

Bei der „traditionellen“ Art und Weise der Durchführung einer Besprechung sitzen alle Beteiligten um einen Tisch, der das Zentrum bildet. Bei der „neueren“ Form der Gestaltung von Besprechungen sitzen Teilnehmer im Halbkreis, der durch die Medien ergänzt wird. Der Vorteil dieser Form ist vor allem die Offene Atmosphäre.

Besprechungs-Moderation

Besprechungs-Moderation ist ein Konzept, dass die Vorteile der Moderation für Besprechungen nutzbar macht. Vorteile sind die für alle sichtbare Visualisierung und der Einsatz der Moderationsmethoden. Diese Vorteile sind aber nur dann nutzbar, wenn die Sitzordnung gemeinsames Arbeiten zulässt. Geeignete Sitzordnungen sind daher alle, bei denen jeder jeden sehen und direkt mit ihm/ihr sprechen kann.

Besprechungsmoderation orientiert sich an der Methodik der „klassischen Moderation“. Folgendes Ablaufschema, der Moderationszyklus hat sich dabei bewehrt:

- Einste
- Sar
-

**Mit Erwerb des InfoPainters
erhalten Sie die vollständige Version
der InfoPainter Management Tipps!**

aber sehr hoch, die
konkretes dabei heraus. Gute
Inhalt und Ziel und wie Sie